Zwroty & Reklamacja

Produkty oferowane w Sklepie są nowe, wytwarzane na indywidualne zamówienie, według specyfikacji wybranej przez Klienta, zgodne z zawartą umową i zostały legalnie wprowadzone na rynek.

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny na i bez ponoszenia kosztów na warunkach określonych w rozdziale VIII Regulaminu Sklepu Internetowego, z wyjątkiem kosztów określonych w rozdziale VIII. ust. 5 Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres mailowy info@evalinepro.com. Klient może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (załącznik nr 1).

Odstąpienie od umowy jest niemożliwe w przypadkach o których mowa w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014. poz. 827 z późn. zm.) szczególności w pkt 3 w/w ustawy tj. przypadku Produktu na indywidualne zamówienie, który jest towarem nieprefabrykowanym, wyprodukowanym według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

W pierwszej kolejności Klient zgłasza reklamację, która zostaje rozpatrzona przez Sprzedawcę, Sprzedawca może dokonać poprawek, naprawy lub wymiany produktu,
Gdy naprawa lub wymiana nie jest możliwa lub nieskuteczna, Klient ma prawo odstąpić od umowy i uzyskać zwrot ceny – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2024.1796 t.j.).

Zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: info@evalinepro.com

1. REKLAMACJA Z TYTUŁU GWARANCJI

1.1. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie objęte są gwarancją Sprzedawcy.
1.2. Okres gwarancji dla Produktów wynosi 60 miesięcy i jest liczony od dnia dostarczenia Produktu do Klienta.
1.3. Dokumentem uprawniającym do ochrony gwarancyjnej jest karta gwarancyjna lub dowód zakupu.
1.4. Dane gwaranta, szczegółowe informacje na temat towarów objętych gwarancją, okres jej trwania oraz warunki gwarancji, jak również uprawnienia przysługujące Klientowi z tytułu gwarancji zawiera karta gwarancyjna dołączona do Produktu lub udostępniona na stronie Sklepu.
1.5. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Konsumenta, o których mowa w Rozdziale X Regulaminu Sklepu Internetowego, wynikających z przepisów ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., dotyczących niezgodności Produktu z umową sprzedaży, które przysługują z mocy prawa.

2. REKLAMACJA Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ

2.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w Rozdziale X Regulaminu, z tytułu braku zgodności Produktu z umową określone są w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2.2. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą z tytułu rękojmi określone są w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny i Rozdziale XII Regulaminu.

2.3. Zgłoszenia reklamacyjne można kierować:
– mailowo na adres: info@evalinepro.com
– pisemnie na adres: EVALINE PRO sp. z o.o. ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529, Poznań Polska

2.4. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać możliwie najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności:
– numer zamówienia,
– rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości,
– dokumentacja zdjęciowa,
– dane kontaktowe.

2.5. W celu oceny nieprawidłowości i niezgodności Produktu z umową, Konsument lub podmiot, o którym mowa w Rozdziale XII Regulaminu, ma obowiązek udostępnić Produkt Sprzedawcy – Sprzedawca odbierze go na swój koszt.

2.6. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji, opinii technicznej lub ekspertyzy – termin ten może zostać wydłużony, o czym Klient zostanie poinformowany.

2.7. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w Rozdziale XII Regulaminu, brak odpowiedzi w terminie 14 dni jest równoznaczny z jej uwzględnieniem – o ile Sprzedawca nie poinformował uprzednio o konieczności wydłużenia terminu.

2.8. Klient będący Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w Rozdziale XII Regulaminu może żądać w pierwszej kolejności naprawy lub wymiany Produktu. Obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy Klient może żądać wyłącznie w przypadkach wskazanych w ustawie o prawach konsumenta (np. gdy niezgodność jest istotna, gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową, lub gdy niezgodność występuje nadal mimo prób naprawy).

2.9. W przypadku uznanej reklamacji Sprzedawca:
a. pokrywa koszty naprawy lub wymiany oraz ponownego dostarczenia Produktu do Klienta albo,
b. obniża cenę Produktu zgodnie z proporcją wartości i zwraca różnicę w terminie do 14 dni od otrzymania oświadczenia albo,
c. w przypadku odstąpienia od umowy – zwraca pełną cenę Produktu w terminie 14 dni od otrzymania zwróconego towaru lub dowodu jego odesłania.

2.10. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Klientowi w formie pisemnej lub na trwałym nośniku, np. e-mail lub SMS.

Załącznik nr 1

EVALINE PRO Sp. z o.o.
ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznaniu
KRS: 0001217118
NIP: 7812103337
tel.: +48 519 863 746, e-mail: info@evalinepro.com

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ REKLAMACJI*

DOKUMENT REKLAMACJI/ZWROTU

Imię i Nazwisko

……

Adres:

……

L.P.	NAZWA PRODUKTU	CENA BRUTTO	UWAGI
1.			
2.			
3.			

W pozycji „UWAGI" należy wybrać jedną z poniższych pozycji:

1. *otrzymany produkt jest niezgodny z zamówieniem*
2. *reklamacja z tytułu gwarancji*
3. *reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową*
4. *odstąpienie od umowy*
5. *naprawa;*
6. *zwrot;*
7. *obniżenie ceny*
8. *inne (podać jaka).*

Uwagi Klienta:

……

Zwrot:

Numer rachunku na który ma zostać dokonany zwrot

UWAGA: *Zwrot kosztów jest dokonywany zgodnie warunkami określonymi w REGULAMINIE SKLEPU INTERNETOWEGO*

DATA: PODPIS: