Polityka wysyłki

Strona jest prowadzona przez EVALINE PRO. Terminy „my”, „nas”, „nasz” odnoszą się do EVALINE PRO.

Dostępność dostawy

Dostarczamy nasze produkty do następujących krajów:

Polska, Niemcy, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Litwa, Łotwa, Luksemburg, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy, Stany Zjednoczone, Arabia Saudyjska, Australia

Uwaga: Aktualnie nie realizujemy dostaw poza wyżej wymienione kraje.

Koszty wysyłki

- Koszty wysyłki są automatycznie obliczane i wyświetlane podczas składania zamówienia.
- Koszty dostawy zaczynają się od kwoty 19 zł i są zależne od danego kraju dostawy.
- Współpracujemy z renomowanymi firmami kurierskimi.

Czas realizacji zamówienia

- Produkty gotowe: ok. 1–3 dni roboczych od złożenia zamówienia.
- Zamówienia na dywaniki wykonywane na miarę: ok. 1–5 dni roboczych.
- Dla rzadkich lub nietypowych modeli aut nasz przedstawiciel skontaktuje się z Tobą, aby ustalić szczegóły.

Śledzenie przesyłki

Po nadaniu przesyłki otrzymasz numer śledzenia, który umożliwi bieżące monitorowanie statusu dostawy na stronie przewoźnika.

Obowiązki klienta przy dostawie

Klient zobowiązany jest do podania prawidłowego i pełnego adresu dostawy. W przypadku błędów w adresie, odmowy przyjęcia przesyłki lub jej nieodebrania, kosztami ponownej wysyłki może zostać obciążony klient.

Zagubione lub uszkodzone przesyłki

W przypadku zagubienia lub uszkodzenia przesyłki należy niezwłocznie (w ciągu 7 dni od przewidywanej daty dostawy) skontaktować się z nami pod adresem: info@evalinepro.com. Zorganizujemy wymianę produktu lub zwrot pieniędzy.

Opóźnienia w dostawie

- Poinformujemy Cię drogą mailową o nieoczekiwanych opóźnieniach.
- Masz prawo wyznaczyć dodatkowy termin dostawy.

- W przypadku niedotrzymania dodatkowego terminu, masz prawo odstąpić od umowy i otrzymać zwrot kosztów zgodnie z przepisami prawa.

Weryfikacja dostawy

- Sprawdź stan przesyłki w obecności kuriera.
- Widoczne uszkodzenia odnotuj na protokole odbioru.
- Ukryte uszkodzenia zgłaszaj do nas w ciągu 30 dni od daty dostawy, załączając zdjęcia.

Nieudane próby doręczenia

- Kurier podejmie dwie próby doręczenia, pozostawiając awizo.
- Po dwóch nieudanych próbach przesyłka zostanie zwrócona do magazynu, a ponowna wysyłka może się wiązać z dodatkowymi kosztami.

Kontakt w sprawach dostawy

E-mail: info@evalinepro.com
Telefon: +48 519 863 746

Adres zwrotów:

EVALINE PRO sp. z o.o.
Returns Department
ul. Kręta 1
62-090, Kiekrz, Polska
Telefon: +48 519 863 746
Numer zamówienia: _____

Adres prawny firmy:

EVALINE PRO sp. z o.o.
ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A
60-529, Poznań, Polska

Dane rejestrowe firmy:

- NIP: 7812103337
- REGON: 54372665300000
- KRS: 0001217118

Produkcja dywaników

Wszystkie dywaniki produkowane są na indywidualne zamówienie według specyfikacji konsumenta jako produkt nieprefabrykowany* w naszej nowoczesnej fabryce, zapewniając idealne dopasowanie do marki i modelu Twojego samochodu oraz celem zaspokajania indywidualnych potrzeby klienta.

** doktrynie wskazano, że przez towar nieprefabrykowany należy rozumieć taki, który nie jest produkowany w sposób masowy, lecz wymaga indywidualnego wytworzenia (Tak słusznie G. Bar [w:] Ustawa..., red. B. Kaczmarek-Templin, P. Stec, D. Szostek, 2014, s. 193.)*