

Zwroty & Reklamacja

Produkty oferowane w Sklepie są nowe, wytwarzane na indywidualne zamówienie, według specyfikacji wybranej przez Klienta, zgodne z zawartą umową i zostały legalnie wprowadzone na rynek.

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w rozdziale VII. ust. 10 niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres mailowy info@evalinepro.com. Klient może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (załącznik nr 1).

Produkty oferowane w Sklepie – jako wykonywane na zamówienie, zgodnie z indywidualną specyfikacją Klienta – nie podlegają zwrotowi bez podania przyczyny. Jednakże Klient będący Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 10 Regulaminu, ma prawo zgłosić reklamację z tytułu niezgodności towaru z umową (np. w przypadku błędnego wykonania, niepasującego rozmiaru, uszkodzenia produktu). W takiej sytuacji:

W pierwszej kolejności Klient zgłasza reklamację, która zostaje rozpatrzona przez Sprzedawcę,

Sprzedawca może dokonać poprawek, naprawy lub wymiany produktu, Dopiero w przypadku, gdy naprawa lub wymiana nie jest możliwa lub nieskuteczna, Klient ma prawo odstąpić od umowy i uzyskać zwrot ceny – zgodnie z przepisami ustawy.

Zgłoszenia należy kierować na adres e-mail: info@evalinepro.com

1. REKLAMACJA Z TYTUŁU GWARANCJI

- 1.1. Wszystkie Produkty oferowane w Sklepie objęte są gwarancją Sprzedawcy.
- 1.2. Okres gwarancji dla Produktów wynosi 60 miesięcy i jest liczony od dnia dostarczenia Produktu do Klienta.
- 1.3. Dokumentem uprawniającym do ochrony gwarancyjnej jest karta gwarancyjna lub dowód zakupu.
- 1.4. Dane gwaranta, szczegółowe informacje na temat towarów objętych gwarancją, okres jej trwania oraz warunki gwarancji, jak również uprawnienia przysługujące Klientowi z tytułu gwarancji zawiera karta gwarancyjna dołączona do Produktu lub udostępniona na stronie Sklepu.
- 1.5. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Konsumenta ani podmiotu, o którym mowa w § 10 Regulaminu, wynikających z przepisów ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., dotyczących niezgodności Produktu z umową sprzedaży, które przysługują z mocy prawa.

2. REKLAMACJA Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI PRODUKTU Z UMOWĄ

2.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 10 Regulaminu, z tytułu braku zgodności Produktu z umową określone są w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2.2. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą, o

którym mowa w § 9, z tytułu rękojmi określone są w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

2.3. Zgłoszenia reklamacyjne można kierować:

- mailowo na adres: info@evalinepro.com
- pisemnie na adres: EVALINE PRO sp. z o.o. ul. Kręta 1 (62-090), Kiekrz, Polska

2.4. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać możliwie najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności:

- numer zamówienia,
- rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości,
- dokumentacja zdjęciowa (jeśli możliwa),
- dane kontaktowe.

2.5. W celu oceny nieprawidłowości i niezgodności Produktu z umową, Konsument lub podmiot, o którym mowa w § 10 Regulaminu, ma obowiązek udostępnić Produkt Sprzedawcy – Sprzedawca odbierze go na swój koszt.

2.6. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. W przypadku potrzeby uzyskania dodatkowych informacji, opinii technicznej lub ekspertyzy – termin ten może zostać wydłużony, o czym Klient zostanie poinformowany.

2.7. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 10 Regulaminu, brak odpowiedzi w terminie 14 dni jest równoznaczny z jej uwzględnieniem – o ile Sprzedawca nie poinformował uprzednio o konieczności wydłużenia terminu.

2.8. Klient będący Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 10, może żądać w pierwszej kolejności naprawy lub wymiany Produktu. Obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy Klient może żądać wyłącznie w przypadkach wskazanych w ustawie o prawach konsumenta (np. gdy niezgodność jest istotna, gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową, lub gdy niezgodność występuje nadal mimo prób naprawy).

2.9. W przypadku uznanej reklamacji Sprzedawca:

- a. pokrywa koszty naprawy lub wymiany oraz ponownego dostarczenia Produktu do Klienta,
- b. obniża cenę Produktu zgodnie z proporcją wartości i zwraca różnicę w terminie do 14 dni od otrzymania oświadczenia,
- c. w przypadku odstąpienia od umowy – zwraca pełną cenę Produktu w terminie 14 dni od otrzymania zwróconego towaru lub dowodu jego odesłania; koszt zwrotu ponosi Sprzedawca.

2.10. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Klientowi w formie pisemnej lub na trwałym nośniku, np. e-mail lub SMS.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: EVALINE PRO sp. z o.o., ul. Kręta 1 (62-090), Kiekrz, Polska

info@evalinepro.com

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów(*)/o świadczenie następującej
usługi(*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)/numer zamówienia(*):Imię i nazwisko:

Adres:

Podpis: (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(formularz ten można wypełnić i odesłać w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji z tytułu
niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży)

Adresat: EVALINE PRO sp. z o.o., ul. Kręta 1 (62-090), Kiekrz, Polska

Imię i nazwisko lub nazwa Klienta:

Adres Klienta:

Nr telefonu Klienta:

Adres e-mail Klienta:

Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu
korespondencji z nią związanej, wskazuję:

adres pocztowy:

adres mail:

Reklamacja dotyczy:

umowy sprzedaży z dnia _____ towaru, numer zamówienia _____ : umowy o świadczenie
innej usługi:

inne:

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:

Proponowane rozwiązanie reklamacji:

- Usunięcie wady(naprawa)
- Wymiana (na nowy produkt)
- Zwrot środków (odstąpienie od umowy)
- Obniżenie ceny